

丸沼高原キャンピングバレイ インターネット予約マニュアル

- P.2… STEP.1 キャンピングバレイ予約画面を開く
STEP.2 カレンダーから利用日選択
- P.3～4… STEP.3 ログインもしくは会員登録
STEP.4 メールアドレス認証
- P.4… STEP.5 お客様情報の入力（会員登録）
- P.5… STEP.6 登録完了▶ログイン▶予約項目選択▶利用日選択
- P.6… STEP.7 お客様情報の入力（予約内容）
STEP.8 誓約書同意▶お申し込み内容確認▶申し込み
- P.7… STEP.9 仮予約完了
STEP.10 お支払い手続き
- P.8… STEP.11 決済確定
STEP.12 決済完了
- P.9～… 予約の確認・QRコード表示
予約の編集
予約のキャンセル
会員メールアドレス変更
退会

チェックイン時に便利な QR コード



キャンピングバレイのインターネット予約では現地で提示することでスムーズにチェックインできる QR コードを発行しています。
(詳しくは P.9～10 参照)

STEP.1 キャンピングバレイ予約画面を開く

キャンピングバレイページの「フリーサイト予約」もしくは「電源付きサイト予約」をクリックしてください。

- ※インターネット予約は**クレジットカードによる事前決済が必要**です
- ※現在、1 回のご予約で 1 サイトのみご予約可能です
- ※<@npd.co.jp> から自動返信メールが受信できる環境をご準備ください
- ※予約画面に入る前に会員登録が必要です（非会員の方のみ）



STEP.2 カレンダーから利用日選択

予約カレンダーが表示されます。利用日の在庫数の箇所をクリックしてください。

利用日の選択

<<先月 | 2019年 | 4月 | 次月>>

ご利用になる日にちをクリックしてください。
前日の16時迄が受付可能です。
「-」は休業日、貸切営業などの理由によりご利用できません。
「x」は、インターネット予約終了となりますが、お電話にて受付できる場合がございます。

2019年04月						
日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				
x	x	x				

2019年05月						
日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
			x	x	x	x
5	6	7	8	9	10	11
x	x	x	x	x	x	x
12	13	14	15	16	17	18
x	x	x	x	x	x	x
19	20	21	22	23	24	25
x	x	x	x	x	x	100 3,000円
26	27	28	29	30	31	
100 3,000円	100 3,000円	100 3,000円	100 3,000円	100 3,000円	100 3,000円	

ご確認ください

ご予約に関するご注意

<ご利用料金のお支払いについて>
ネット予約では、ご利用料金のお支払いをクレジットカードによるネット決済とさせて頂いております。
※ご予約時に与信を行い、ご利用日に本決済されます。

<ご利用のキャンセルについて>

- キャンセル期限はご利用4日前の17:00迄
- 上記キャンセル期限内にキャンセル手続きが完了されている場合は、費用のご請求は致しません。
- キャンセル期限を過ぎてキャンセル手続きがなかった場合は下記のキャンセル料をご請求致します。
- キャンセル期限後は料金の返金は原則受け付けておりません。予め、ご了承ください。
- キャンセルをする場合は、予約完了メール下部にあるリンク「予約内容の確認及びキャンセル・編集URL」よりID・パスワードでログインし、キャンセル手続きを行ってください。

<キャンセル料>
キャンセル料の割合は、ご利用料金に対する割合です。
3日前30% 2日前30% 1日前50% 当日100%

- ※**予約前に必ず注意事項をご確認ください。**
- ※「x」マークの日にちは予約が満席となっております。

STEP.3 ログインもしくは会員登録

会員の方はメールアドレス、パスワードを入力後、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

非会員の方は「会員登録」ボタンをクリックして、お客様情報の入力を行ってください。

STEP.4 メールアドレス認証

2021年6月30日以前に登録された会員の方、非会員の方はメールアドレスの認証が必要となりました。

会員の方は、確認メールを送信後、記載されている URL より認証を行ってください。
再度、STEP.3 のログインを行っていただき、STEP.7 へお進みください。

非会員の方は、メールアドレスの入力後、確認メールが送信されますので、記載されている URL より認証を行ってください。その後、STEP.5 へお進みください。

お客様情報の入力	
*の項目は必須入力です	
メールアドレス*	<input type="text"/> 半角英数字・半角記号「@, -」 ドメイン・指定受信・本文にURLがあるメールの受信拒否などの制限をかけている方は、当社からの予約確認メール等を受信出来ない場合がございます。 当社ドメイン「npd.co.jp」を指定受信設定してください。
メールアドレス(確認用)*	<input type="text"/> コピーせずに同じメールアドレスを入力
<input type="button" value="確認"/>	

メールアドレスの入力は以下の事を十分ご注意ください。

- ①ドメイン・指定受信・本文に URL があるメールの受信拒否などの制限をかけている方は、当社からの予約確認メール等を受信出来ない場合がございます。当社ドメイン「@npd.co.jp」を指定受信設定してください。
- ②大文字、小文字、記号、など間違えないよう入力し、迷惑メール対策で受信拒否などの制限をかけられている方は上記にある受信設定をご確認のうえ登録してください。

STEP.5 お客様情報の入力（会員登録）

非会員の方のみ

お客様情報を入力し会員登録を行ってください。

お客様情報の入力	
*の項目は必須入力です	
氏名*	<input type="text" value="丸田 隆雄"/>
ふりがな*	<input type="text" value="まるたまたけおん"/> 全角かな文字
メールアドレス*	<input type="text" value="XXXXXXXXXX@npd.co.jp"/> 半角英数字・半角記号「@, -」 ドメイン・指定受信・本文にURLがあるメールの受信拒否などの制限をかけている方は、当社からの予約確認メール等を受信出来ない場合がございます。 当社ドメイン「npd.co.jp」を指定受信設定してください。
メールアドレス(確認用)*	<input type="text" value="XXXXXXXXXX@npd.co.jp"/> コピーせずに同じメールアドレスを入力
パスワード*	<input type="password" value=""/>
パスワード(確認用)*	<input type="password" value=""/>
郵便番号*	<input type="text" value="378 - 014"/> →7桁郵便番号検索
住所*	<input type="text" value="群馬県利根郡片品村美小川4638-58"/>
電話番号*	<input type="text" value="0278-58-211"/> 例: 000-000-0000 (半角数字・半角記号「_」)
FAX番号	<input type="text" value=""/> 例: 000-000-0000 (半角数字・半角記号「_」)
携帯番号	<input type="text" value="090-0000-0000"/> 例: 000-000-0000 (半角数字・半角記号「_」)
<input type="button" value="確認"/>	

STEP.4 「お客様情報の入力」が完了後、下記の画面に切り替わります。「こちら」のリンクテキストをクリックしてください。

■ 会員登録完了

クリック

会員登録が完了しました。
こちらよりログイン後予約が行えます。

Copyright(C)丸沼高原 All Rights Reserved.

登録したメールアドレスとパスワードを入力し、ログインをクリックしてください。

会員ログイン

メールアドレス：

パスワード：

ログイン

▶ パスワードを忘れた方

会員登録して予約

クリック

予約サイトのタイプをクリックしてください。

予約項目選択

フリーサイト

電源付きサイト

クリック

STEP.2 同様「カレンダーから希望日を選択」してください。

利用日の選択

<<先月 | 2019年 | 4月 | 次月>>

ご利用になる日にちをクリックしてください。
前日の16時迄が受付可能です。
「-」は休業日、貸切営業などの理由によりご利用できません。
「x」は、インターネット予約終了となりますが、お電話にて受付できる場合がございます。

2019年04月						
日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				
x	x	x				

2019年05月						
日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
			x	x	x	x
5	6	7	8	9	10	11
x	x	x	x	x	x	x
12	13	14	15	16	17	18
x	x	x	x	x	x	x
19	20	21	22	23	24	25
x	x	x	x	x	x	100 3,000円
26	27	28	29	30	31	
100 3,000円	100 3,000円	100 3,000円	100 3,000円	100 3,000円	100 3,000円	

クリック

STEP.7

お客様情報の入力（予約内容）

下記項目を適宜ご入力ください。

宿泊プラン	フリーサイト
サイトタイプ	フリーサイト(上限：通常10人)
宿泊希望日	2021年05月29日
宿泊日数・人数・オプション	
宿泊日数	1泊2日
宿泊人数詳細	車(3,000円): <input type="text" value="1"/> 台 オートバイ及び2輪車(2,000円): <input type="text" value="0"/> 台 大人(入場料)(1,100円): <input type="text" value="2"/> 人 小学生(入場料)(600円): 未就学児は無料 <input type="text" value="1"/> 人
宿泊オプション	アーリーチェックイン10:00～(2000円): <input type="text" value="1"/> 台 レイトアウト～17:00(2000円): <input type="text" value="0"/> 台
割引クーポン	あり <input type="text" value="クーポン名"/> <input type="text" value="JAF会員証"/> 割引の対象はサイト利用料(車)のみとさせていただきます。 割引チラシ、スノーピーク会員証、など当日ご提示がない場合は、割引分を現金にてお支払いいただきます。
合計金額	7,560円
注意事項	<p>当キャンプ場では利用者皆様にも持ち良くお過ごしいただきたいため迷惑行為の撲滅を進めております。そして迷惑行為撲滅のために誓約書の同意をお願いしております。つきましては、手数ですが内容を良くお読みいただき、ご納得いただけましたら同意の後に、予約ください。</p> <p>キャンプ場利用に係る誓約書</p> <ul style="list-style-type: none"> ●場内は徐行(15km以下)し安全運転をします。 ●看板等に注意 ●炊事 ●地面に ●20:00以降は周囲の利用者に配慮し、静かに過ごすことを心掛けます。 ●チェックアウトの時刻(12:00)を厳守します。 ●利用者同士のトラブルが発生した場合や、車両、持ち物、身体その他に損害が発生した場合もキャンプ場に対する責任を求めません。 ●迷惑行為が確認された場合は直ちに退場します。また、その際の返金は求めません。(迷惑行為例) <ul style="list-style-type: none"> ・発電機の使用や車両のエンジンのかけっぱなし ・ペットの放し飼いや ・器具を使用しないたき火 ・必要以上の場所の確保や後着者のための場所の確保(管理者が必要以上と認めたとき) ・周囲が迷惑と感じる音量の会話や音楽 ・周囲が迷惑と感じる光量の照明 ・打ち上げ花火等、山林火災のリスクが含まれる行為 ・分別できていないゴミ捨て ・各法令に背く行為 ・その他 <p>以上について確認し了承の上で、丸沼高原オートキャンプ場を利用します。 <input checked="" type="checkbox"/> 同意</p>

宿泊日数を選択 最大5泊6日

車・オートバイの台数を選択 各最大5台

宿泊人数を選択

・大人、子ども、合わせて10人/台が上限
 ・子どもは小学生、中学生から大人扱い
 ・未就学児は無料

オプションを選択 ※フリーサイトのみ

お好みで選択してください。(台数分)

割引クーポン

各種クーポンを持参される場合に「あり」を選択し、クーポンの名称を入力してください。
 ※クーポンはご予約時にお申し込みください。予約時に申し込みがない場合や当日クーポンのご持参がない場合は割引できません。
 ※当日ご持参がない場合は差額を現金で清算させていただきます。

合計金額は条件で自動計算

クリックで確認画面へ

STEP.8

誓約書同意 ▶ お申し込み内容確認 ▶ お申し込み

お申し込みには、誓約書の同意が必要です。

内容をご確認の上、先にお進みください。

※「同意」にチェックをいただかないと先に進めません。

「同意」にチェック

<ul style="list-style-type: none"> ・周囲が迷惑と感じる光量の照明 ・打ち上げ花火等、山林火災のリスクが含まれる行為 ・分別できていないゴミ捨て ・各法令に背く行為 ・その他 	以上について確認し了承の上で、丸沼高原オートキャンプ場を利用します。 <input checked="" type="checkbox"/> 同意
<input type="button" value="確認"/>	

STEP.9

仮予約完了

申し込みが終わると、仮予約が完了し下記の画面が表示されます。また登録されたメールアドレスに仮予約受付のメールが配信されます。

通常はこのまま決済ボタンをクリックして決済手続きにお進みください。

■ 仮予約受付完了

仮予約を承りました。
自動返信メールを入力いただいたメールアドレス宛にお送りしました。

現段階では予約は完了していません。このまま決済画面に進み、支払い手続きを行ってください。

決済が2時間以内に行われない場合、予約は自動キャンセルとさせていただきます。

決済へ **クリック**

Copyright(C)丸沼高原 All Rights Reserved.

- ※支払い手続きが行われない場合は、**予約成立になりません**。決済画面に進み支払い手続きを完了してください。
- ※決済手続きが**2時間以内**に行われない場合、予約は**自動キャンセル**とさせていただきます。
- ※決済を行わずにブラウザを閉じて（インターネット操作を中断）しまったら、後述する「予約の確認・QRコードの表示③」より決済手続きを**2時間以内**に行ってください。

STEP.10

お支払い手続き

クレジットカードの種別など必要事項を入力後、「入力確認」ボタンをクリックしてください。

お支払い手続き

店名：丸沼高原

クレジットカード情報を入力して、「入力確認」をクリックしてください。
必ず本人名義のクレジットカードの情報を入力してください。

金額 7,200円

カード種別

カード番号
※半角数字のみで入力してください。

有効期限 年 月

カード名義人
※半角英字で入力してください。

セキュリティコード
※クレジットカード裏面の署名欄に印字された数字の末尾3桁です。
(AMERICAN EXPRESSカードは表面の4桁の数字)

支払方法 **クリック**

- ※入力中にブラウザの戻るボタンや閉じるボタンを使用すると、決済画面に戻れなくなる場合があります。
- ※決済を行わずにブラウザを閉じて（インターネット操作を中断）しまったら、後述する「予約の確認・QRコードの表示③」より **決済手続きを2時間分以内**に行ってください。

STEP.11 決済確定

内容をご確認のうえ、「確定」ボタンをクリックしてください。

お支払い手続き	
店名：丸沼高原	
以下の内容をご確認の上、「確定」ボタンをクリックしてください。	
金額	7,200円
カード種別	VISA
カード番号	■■■■■■■■■■
有効期限	2023年1月
カード名義人	■■■■■■■■■■
セキュリティコード	****
支払方法	一括払い
【注意事項】	
・「確定」ボタンは1度だけクリックしてください	
・「確定」ボタンをクリックしてから次画面にリダイレクトされ、ブラウザを閉じたり、ブラウザの「戻る」ボタンをクリックした場合は、決済が確定しません。	
<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="確定"/>	

※確定ボタンは**1度だけクリック**してください。画面が切り替わるまでに少し時間がかかる場合がございますが、そのままお待ち下さい。

※途中で操作を行ってしまうと、決済が確定しない場合がございます。

STEP.12 決済完了

下記の画面が表示されれば決済完了となり、予約が確定します。
また予約決済完了のメールが配信されます。

■ 決済完了
決済が完了しました。
予約を編集された方は【必ず】以前の予約を予約一覧からキャンセルしてください。 ※キャンセルがない場合、以前の予約も決済されてしまいますのでご注意ください。
<input type="button" value="予約一覧へ"/>
Copyright(C)丸沼高原 All Rights Reserved.

予約の確認・編集から、予約を編集して再度決済を行った方は、予約の確認・編集から以前の**予約のキャンセルを必ず行ってください。**
以前の予約の決済取消が行われない場合は、以前の予約も決済されてしまいます。

予約の確認・QRコードの表示①

仮予約が完了すると登録されたメールアドレスに下記のメールが配信されます。

メール下部の「キャンセル又は予約の編集 URL」をクリックすると、キャンセル及び予約内容の変更が行えますので、大切に保管してください。

丸沼 高原 様

本メールは自動配信メールです。

<丸沼高原の「仮予約」を受付いたしました>

決済画面に進み、支払い手続きが完了していない場合は、予約が成立していません。

なんらかの理由により決済手続きが完了していない場合は、メール下部にあるリンク「予約内容の確認及びキャンセル・編集URL」よりID・パスワードでログインし、支払い手続きを完了してください。

決済完了時には「丸沼高原予約 決済完了（自動配信メール）」が届き、予約成立となります。

なお、決済が2時間以内に行われない場合、予約は自動キャンセルとさせていただきます。

予めご了承ください。

<現地お手続のご案内>

お手続の際は、下記の予約内容の確認及びキャンセル・編集URLにログインし、ご予約の証明としてQRコードが表示されている画面を印刷したものをご持参いただくか、スマートホンなどでQRコードが表示されている画面をご提示ください。

<ご利用のキャンセルについて>

●キャンセル期限はご利用4日前の17:00迄

●上記キャンセル期限内にキャンセル手続きが完了されている場合は、費用のご請求は致しません。

●キャンセル期限を過ぎてキャンセル手続きがなかった場合は下記のキャンセル料をご請求致します。

●キャンセル期限後は料金の返金は原則受け付けておりません。予め、ご了承ください。

●キャンセルをする場合は、予約完了メール下部にあるリンク「予約内容の確認及びキャンセル・編集URL」よりID・パスワードでログインし、キャンセル手続きを行って下さい。

<キャンセル料>

キャンセル料の割合は、ご利用料金に対する割合です。

3日前30% 2日前30% 1日前50% 当日100%

<予約内容>

宿泊プラン：フリーサイト

宿泊希望日：2019年05月26日

宿泊日数：1泊2日

サイトタイプ：フリーサイト

宿泊数：

車:1

大人（入場料）:2

小学生（入場料）:1

宿泊オプション：

アーリーチェックイン10:00～:1

合計金額：7200円(税抜)

申込者情報

申込者氏名：丸沼 高原

ふりがな：まるぬまこうげん

メールアドレス：[REDACTED]

郵便番号：378-0414

住所：群馬県利根郡片品村東小川4658-58

電話番号：0278-58-2211

FAX番号：

携帯番号：090-0000-0000

クリック

■キャンセル又は予約の編集URL

http://www.marunuma.jp/2019g/reserve_camp/login/reserve_detail.php?plan=1&id=6830

丸沼高原オートキャンプ場

378-0414 群馬県利根郡片品村東小川4658-58

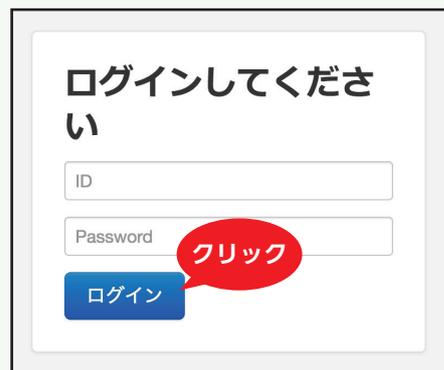
TEL: 0278-58-4300

E-mail: satoh@rsit.co.jp

URL: <http://www.marunuma.jp>

予約の確認・QRコードの表示②

URL をクリックすると、ログイン画面が表示されますので、メールアドレス (ID) とパスワードをご入力の上、「ログイン」 ボタンをクリックしてください。



ログインしてください

ID

Password

ログイン

クリック

予約の確認・QRコードの表示③

ログイン後、予約内容とチェックインの際に**便利な QR コード**を添付していますので、受付の際にご用意いただくとスムーズにチェックインすることが可能です。

QR コードは予め印刷しご持参いただくか、チェックイン前にログインをして画面表示していただいても結構です。

予約の編集・キャンセルを行う方はページ下部の「編集」ボタンもしくは「キャンセル」ボタンを押してください。

■決済が未完了の方

仮予約で決済が未完了状態の場合、以下のように「決済」ボタンが表示されます。

仮予約から**2 時間で自動キャンセル**となりますので、クリックして STEP.10~12 のお手続きを行ってください。



編集 キャンセル 決済 一覧

クリック



丸沼高原 予約

予約情報

宿泊プラン フリーサイト

サイトタイプ フリーサイト

宿泊希望日 2019年05月26日

宿泊日数 1泊

宿泊人数 車 1台 オートバイ及び自転車 0台 大人 (入場料) 2人 小学生 (入場料) 1人

オプション アーリーチェックイン10:00~1台
レイトアウト~17:00 0台

割引クーポン あり
クーポン名: JAF会員証

合計金額 7,200円

状態 決済 (決済済み)

QRコード

合計金額 7200円

編集 キャンセル 一覧

予約の操作

予約の編集

予約の変更をする際は「編集」ボタンをクリックすると編集画面に切り替わります。

次に、変更したい内容をプルダウンメニューより選択し、「更新」ボタンをクリックしてください。

変更により料金が変わる場合は、決済画面に切り替わりますので、改めて決済のお手続き(STEP.10~12)を行ってください。

■変更前の予約が「決済済み」の場合

予約の確認・編集から以前の予約のキャンセルを必ず行ってください。

以前の予約の決済取消が行われない場合は、以前の予約も決済されてしまいます。



丸沼高原 予約

予約情報

宿泊プラン フリーサイト
サイトタイプ フリーサイト

宿泊希望日 編集前の宿泊希望日: 2019年05月26日
2019年 5月 26日
変更日時決定 ※変更日時決定後、ページ下部にある更新ボタンを押ししないと変更が反映されません。

宿泊日数 1泊2日

宿泊人数 編集前的人数:
車 1台
オートバイ及び自転車 0人
大人(入場料) 2人
小学生(入場料) 1人
車: 1台
オートバイ及び自転車: 0台
大人(入場料): 2人
小学生(入場料): 未就学児は無料 1人

オプション 編集前のオプション:
アーリーチェックイン10:00~17:00 0台
レイトアウト~17:00 0台
アーリーチェックイン10:00~(2000円): 台数 1台
レイトアウト~17:00(2000円): 台数 0台

割引クーポン あり
クーポン名 JAF会員証

合計金額 7,200円
以下の会員情報は 会員情報編集ページより変更できます。

お申込者氏名 丸沼 高原
ふりがな まるぬまこうげん
メールアドレス [REDACTED]
郵便番号 378-0414
住所 群馬県利根郡片品村東小川14658-58
電話番号 0278-58-2211
FAX番号
携帯番号 090-0000-0000

更新 戻る

変更点を選択

クリック

予約のキャンセル

予約のキャンセルをする際は「キャンセル」ボタンをクリックしてください。

■予約が決済済みの場合

決済取消画面に移動しますので、「取消」ボタンをクリックしてください。

カード与信キャンセル

請求NO	8028
金額	7,200円
カード種別	VISA

取消

※ 取消ボタンを2度押さないようご注意ください

• 登録フォームは、SSLによって暗号化通信を行っております。

クリック

決済を行わずにブラウザを閉じて（インターネット操作を中断）しまったら、予約はキャンセルとなりますが、決済の取消は行われていません。キャンセルした予約にはページの下部に「決済取消」ボタンが表示されますので、クリックして再度決済取消のお手続きを行ってください。



会員メールアドレス変更

ログイン後、予約一覧ページに表示されている「登録情報確認」をクリックしてください。メールアドレス変更より入力したメールアドレスに認証メールが送信されますので、記載されている URL をクリックして変更を完了してください。



退会

ログイン後、予約一覧ページに表示されている「退会」をクリックするか、「登録情報確認」の「退会」ボタンをクリックしてください。

